

Problem z wydrukami - zablokowane okienka

OPIS PROBLEMU



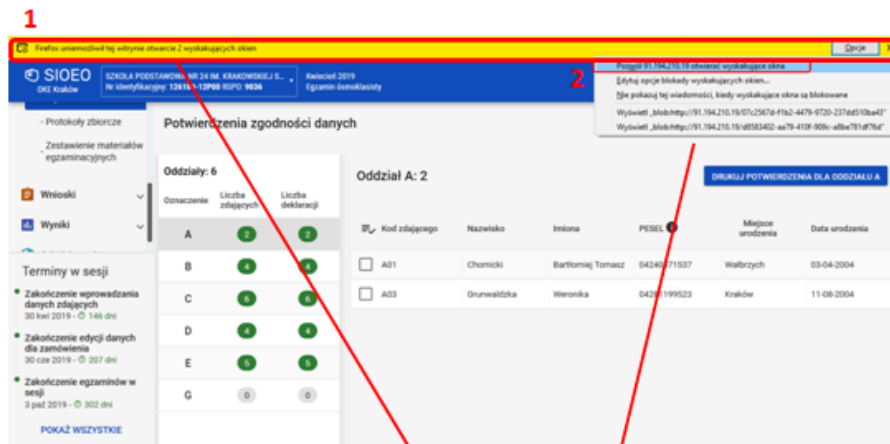
Podczas próby zrobienia wydruków w systemie SIOEO, system nie generuje pliku PDF z wydrukiem. Ikona „Drukarka”

przez chwilę się ładuje, ale nic więcej się nie dzieje.

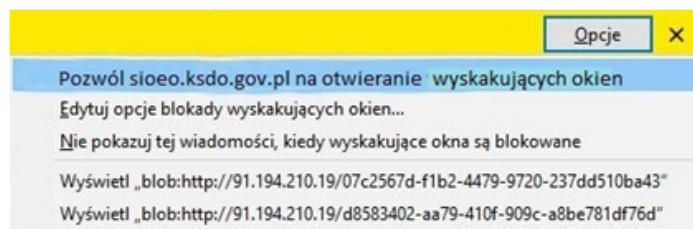
ROZWIĄZANIE PROBLEMU

Należy:

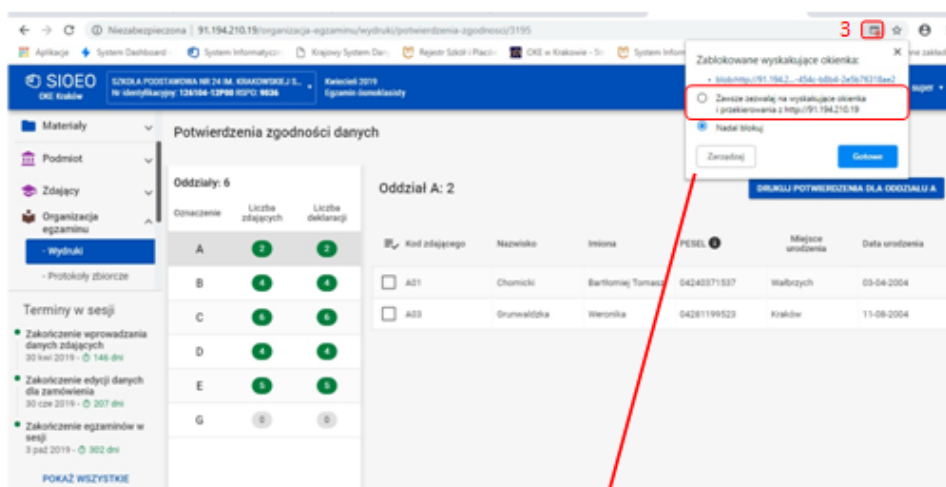
1. W przypadku przeglądarki **Mozilla Firefox** - sprawdzić czy wykorzystywana przeglądarka nie blokuje wyskakujących okienek, o czym informuje komunikat w górnej części ekranu (ryc. 1) ¹
2. Kliknąć przycisk „Opcje”, a następnie wybrać opcję „Pozwól (nazwa strony) otwierać wyskakujące okna” (ryc. 2) ²



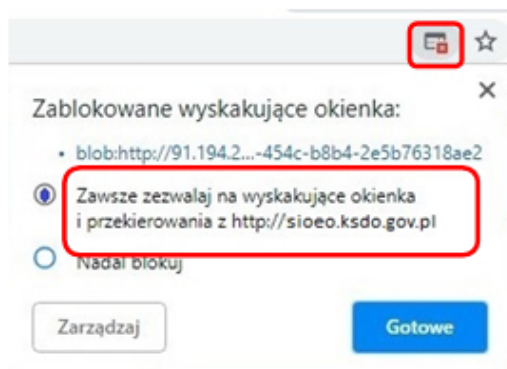
Ryc. 1. Komunikat w przeglądarce Mozilla Firefox



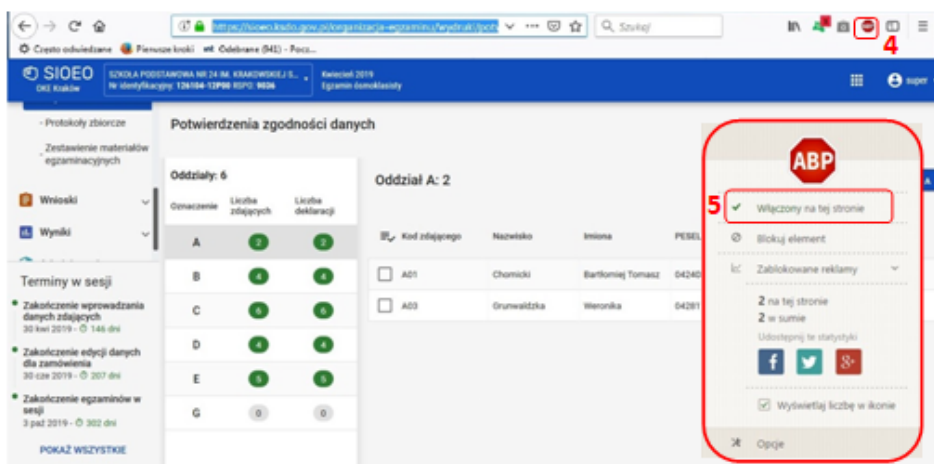
3. W przypadku przeglądarki **Google Chrome**, kliknąć na ikonę komunikatu znajdującą się po prawej stronie w pasku adresu strony, a następnie wybrać opcję „Zawsze zezwalaj na wyskakujące okienka i przekierowania z (nazwa strony)” ³ (ryc. 2).



Ryc. 2. Komunikat w przeglądarce Google Chrome



4. W przypadku stosowania programu **Add Block**, należy kliknąć ikonę Ad Block'a⁴, a następnie w wyświetlonym okienku wybrać odpowiednią opcję, wyłączając Ad Block'a dla danej strony⁵ (rys. 3).



Ryc. 3. Umiejscowienie ikony program Ad Block

